

---

*MQA.ALL.03 POLITICA QUALITÀ E AMBIENTE*

VESTI SOLIDALE è una Cooperativa Sociale nata nel 1998 all'interno di un "sistema di Cooperative" promosse dalla Caritas Ambrosiana che ha dato poi origine al "Consorzio Farsi Prossimo".

La tutela dell'ambiente attraverso la creazione di nuova occupazione per fasce deboli di popolazione italiana e straniera è la sfida che VESTI SOLIDALE ha deciso di raccogliere. VESTI SOLIDALE è infatti convinta della possibilità di innescare un circolo virtuoso che consente alle persone che vivono ai margini della società di riscattarsi e recuperare dignità attraverso un lavoro che è al servizio della società stessa, impegnandosi poi a reinvestire i proventi in servizi finalizzati ad arginare le nuove povertà.

Come sancito statutariamente, VESTI SOLIDALE opera senza fine di lucro ispirandosi ai valori della mutualità e solidarietà, con particolare riferimento ai principi ed agli indirizzi pedagogici della Caritas Ambrosiana. La Cooperativa si propone di:

- utilizzare il lavoro come momento fondamentale di emancipazione della persona;
- creare nuove occasioni di lavoro per persone svantaggiate, emarginati, immigrati e soggetti in difficoltà;
- testimoniare concretamente la possibilità di operare come soggetto imprenditoriale nel contesto economico contemporaneo, senza rinunciare agli obiettivi di inclusione sociale;
- promuovere presso le comunità civili ed ecclesiali interventi di risposta ai bisogni delle persone;
- promuovere modelli di consumo rispettosi dell'ambiente e quindi eco-compatibili;
- promuovere servizi capaci di trasformare ciò che normalmente è considerato un rifiuto in una risorsa.

Per la realizzazione del proprio scopo sociale, VESTI SOLIDALE opera prioritariamente nelle attività di raccolta differenziata dei rifiuti finalizzate al recupero sia funzionale che di materia. Accanto a questa attività si collocano diversi altri servizi di cura dell'ambiente finalizzati a migliorare i contesti di vita e renderli maggiormente fruibili da parte dei cittadini.

VESTI SOLIDALE, nella gestione di tutti i processi aziendali, applica le regole proprie dei Sistemi di Gestione per la Qualità e per l'Ambiente, conformi alle norme UNI EN ISO 9001:2000 ed UNI EN ISO 14001:2004, ma ritiene, inoltre, che l'attenzione alle relazioni interpersonali con i lavoratori, alla loro storia, ai loro progetti, alle loro attese ed ai significati che associano alla sfera lavorativa, siano momenti centrali di una più articolata modalità d'applicazione della normativa stessa.

Il Vertice aziendale, è impegnato a perseguire la piena realizzazione e la continua evoluzione del Sistema Qualità ed Ambiente, al fine di consolidare e migliorare l'immagine aziendale, anche attraverso l'impegno e la professionalità di tutto il personale aziendale cercando di concretizzare nei servizi erogati la dimostrazione che l'attenzione alle fasce deboli di popolazione è perfettamente compatibile con le richieste e le esigenze del mercato.

Il Sistema Qualità ed Ambiente adottato, compatibilmente con la natura dell'azienda ed in funzione dell'individuazione di tutti gli impatti ambientali derivanti direttamente ed indirettamente da attività, prodotti e servizi dell'azienda, regola le attività organizzative e tecniche applicate all'intero sistema aziendale in modo sistematico, pianificato, documentato e teso al conseguimento dei seguenti scopi:

- miglioramento costante del livello di affidabilità dei servizi/processi e dell'efficienza dei processi attraverso una gestione più adeguata delle risorse infrastrutturali, informative ed umane;
- massima attenzione alla centralità della persona;
- formazione continua del personale per garantirne il necessario livello di competenza;

---

*MQA.ALL.03 POLITICA QUALITÀ E AMBIENTE*

- coinvolgimento e motivazione del personale al raggiungimento degli obiettivi per la Qualità e per l'Ambiente, ed al soddisfacimento delle esigenze dei Clienti;
- adeguamento e/o sviluppo del servizio alle sollecitazioni ed alla evoluzione dei bisogni individuati, segnalati o manifestatisi all'interno del territorio in cui la Cooperativa è presente;
- ricerca continua di committenti sia pubblici che privati disponibili a collaborare ad un progetto di condivisione della responsabilità sociale dell'azione imprenditoriale;
- ottimizzazione dei flussi informativi sia all'interno che all'esterno di VESTI SOLIDALE;
- miglioramento continuo di tutte le attività, finalizzato alla prevenzione dell'inquinamento;
- rispetto delle prescrizioni legali applicabili e delle altre prescrizioni che l'organizzazione sottoscrive, che riguardano i propri aspetti ambientali, diretti ed indiretti.

VESTI SOLIDALE, inoltre, si impegna a ridurre le risorse naturali consumate nella effettuazione dei propri servizi e ad incrementare la frazione di rifiuti avviati a recupero rispetto a quella avviata a smaltimento. A questi impegni corrispondono precisi obiettivi e traguardi ambientali individuati e riesaminati dalla Direzione con cadenza periodica.

Per ottenere questi scopi ogni funzione si impegna a:

- assicurare l'adozione sistematica del Manuale Qualità e Ambiente;
- addestrare il Personale, per le specifiche competenze, in modo da migliorarne la professionalità e le capacità lavorative;
- condividere con tutti i soci, i lavoratori ed i clienti il significato imprenditoriale e sociale delle attività che vengono realizzate;
- razionalizzare l'organizzazione, le fasi di lavoro e il flusso delle informazioni.

Il Sistema di gestione per la Qualità ed Ambiente e degli altri sistemi collegati, è realizzato secondo l'applicazione del presente Manuale, redatto dal Responsabile Ambiente e Qualità conformemente alle direttive aziendali in materia. E' compito del Responsabile Ambiente e Qualità valutare e adottare tutte le misure organizzative e tecniche che riterrà necessarie per l'introduzione ed il mantenimento nel tempo del Sistema aziendale per la Gestione della Qualità e dell'Ambiente, coadiuvato per gli altri sistemi gestionali introdotti dalla normativa cogente, in materia di prevenzione e sicurezza sul lavoro, di trattamento dei rifiuti e di trattamento dei dati personali, dai Responsabili preposti.

Tale Politica Qualità ed Ambiente, espressione delle volontà della Direzione, è attuata e mantenuta attiva in tutta l'azienda ed è comunicata a tutte le persone che lavorano per l'azienda stessa o a stretto contatto con VESTI SOLIDALE Soc. Coop. Soc. Onlus.

La Direzione predispose inoltre che la presente Politica Qualità ed Ambiente sia resa disponibile al pubblico, ed a chiunque ne faccia richiesta, e che venga periodicamente riesaminata.

Presidente C.d.A. (PRE)

