

BILANCIO SOCIALE 2021



vestisolidale

costruire il futuro, un mattone alla volta



Elogio degli artigiani del bene comune

*La vita non risparmia a nessuno le sue asprezze.
Ciascuno è tentato di ripiegarsi a compiangersi per le
difficoltà, le sofferenze, le delusioni che lo affliggono.
Il sole sorge sui buoni e sui cattivi, come la pioggia scende
sui buoni e sui cattivi.
C'è però differenza tra i “buoni” e i “cattivi”.
Infatti la vita può essere buona per chi fa il bene,
e l'intima persuasione di non vivere per niente, ma per dare
compimento alla propria vocazione per il bene di tutti,
è uno spiraglio sul giudizio di Dio.
La nostra società è abitabile e la nostra terra desiderabile
non per un qualche privilegio della natura,
ma perché in ogni luogo e in ogni ruolo vivono
e operano persone serie e oneste.
Mi piacerebbe chiamarle “artigiani del bene comune”.
Gli artigiani del bene comune sono dappertutto
e fanno qualsiasi cosa, ma si caratterizzano perché
quello che fanno lo fanno bene e sono convinti che il bene
sia già premio a sé stesso, anche se,
ovviamente, pretendono il giusto compenso
per il lavoro che svolgono.*



(Mario Delpini, Discorso alla Città - Milano, 6 dicembre 2021,
...CON GENTILEZZA - Virtù e stile per il bene comune)

ECCOCI QUI



VESTI SOLIDALE E IL BILANCIO SOCIALE

Vesti Solidale è una cooperativa sociale ONLUS, con sede a Cinisello Balsamo, che dal 1998 offre **servizi alla persona, ambientali e sociali, privilegiando le opportunità di lavoro per chi si trova in situazioni di svantaggio.**

In questo Bilancio Sociale 2021 vogliamo raccontarci meglio a chi ogni giorno lavora con noi, consapevoli di come solo attraverso il continuo confronto sia possibile consolidare una cultura della **responsabilità sociale d'impresa.**

L'anno 2021 è stato un anno caratterizzato ancora dall'emergenza Covid, ma ha visto anche nascere nuovi progetti molto ambiziosi e che impegneranno la cooperativa nel prossimo futuro. Dal punto di vista economico l'impatto dell'emergenza sanitaria è stato importante. Fortunatamente la storia della Cooperativa è stata caratterizzata da tante piccole scelte attente ed oculate che ci permettono, oggi, di affrontare queste grosse difficoltà con preoccupazione, ma senza mettere a rischio la sopravvivenza della Cooperativa stessa e senza pregiudicare la sussistenza del presupposto della continuità aziendale.



PER COSA LAVORIAMO

La sfida che Vesti Solidale ha deciso di raccogliere è la **tutela dell'ambiente** attraverso la creazione di **nuova occupazione per fasce deboli** di popolazione italiana e straniera. Siamo convinti della possibilità di **innescare un circolo virtuoso**, che consenta alle persone che vivono ai margini della società di riscattarsi e recuperare dignità attraverso un lavoro che è al servizio della società stessa, impegnandosi poi a **reinvestire i proventi** in servizi finalizzati ad arginare le nuove povertà.



IN COSA CREDIAMO

Crediamo nella **“pedagogia dei fatti”**, di cui parlò il Cardinale Carlo Maria Martini nella sua Lettera Pastorale “Farsi Prossimo”. Crediamo cioè nell'esercizio e nella promozione della carità, attraverso la **sperimentazione di strumenti sempre nuovi per favorire la libertà e la dignità di ogni uomo**, attuando e condividendo l'attenzione agli ultimi, come indicato dalla Caritas Ambrosiana. Crediamo nella globalizzazione della solidarietà, nel rispetto della dignità di ogni persona e proviamo “ad essere il motore che solleva e sviluppa la parte più debole delle nostre comunità locali e della società civile” esortati dalle parole di Papa Francesco, nel suo discorso ai rappresentanti della Confederazione Cooperative Italiane del 28 febbraio 2015. Crediamo nella cura della **casa comune** e nei legami tra cura dell'ambiente, povertà, dignità dell'uomo, giustizia sociale racchiusi nel principio dell'ecologia globale come affermato da Papa Francesco nell'enciclica “Laudato si’”. Questi valori sono alla base del movimento cooperativo mondiale: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, il rispetto della persona e la tutela e promozione delle fasce deboli della popolazione, il legame con il territorio.

“Io vivo con gli altri, in cooperazione. È un altro stile di vita, e noi scegliamo questo”.



CONSORZIO



NOI SIAMO COSÌ



ESSERE SOCI

Essere soci di una cooperativa sociale significa condividerne i valori, le finalità e le modalità.

I soci sono le persone che realizzano e concretizzano le idee, **portando passione, impegno e competenze.**

Nella Cooperativa Vesti Solidale, la scelta di aderire alla compagine sociale è assolutamente libera e nella maggioranza dei casi la richiesta **nasce dal lavoratore in forma spontanea.**

Al 31 dicembre 2021 la compagine sociale è così composta:

**34 SOCI
PRESTATORI**

lavoratori che mettono a disposizione della Cooperativa le proprie capacità professionali in rapporto alla tipologia delle attività e al volume di lavoro disponibile


per un
totale di
**45
SOCI**

**10 SOCI
VOLONTARI**

**1 SOCIO
FINANZIATORE**

che hanno conosciuto la nostra realtà e si rendono disponibili a supportarne la promozione e lo sviluppo sui territori in cui vivono, nelle aziende in cui lavorano oppure attraverso il prestito sociale



ESSERE LAVORATORI

I lavoratori sono i principali attori della cooperativa, che ne concretizzano i valori e le idee.

A fine 2021, la forza lavoro complessiva risulta **incrementata di 14 unità** rispetto all'anno precedente, raggiungendo

125 unità

Il numero dei soci lavoratori è diminuito di 6 unità, quello dei lavoratori svantaggiati è rimasto invariato.



81% dei lavoratori sono assunti a tempo indeterminato

=

per un totale di **101** a tempo indeterminato

-3,8% rispetto al 2020



78% uomini



22% donne



nel 2021 sono state **lavorate 170.666 ore**

+14%

rispetto al 2020

• Lavoratori dipendenti



TEMPO PIENO



TEMPO PARZIALE

=

per un totale di **94** lavoratori dipendenti normodotati

• Lavoratori svantaggiati



TEMPO PIENO



TEMPO PARZIALE

=

per un totale di **31** lavoratori dipendenti svantaggiati

Negli ultimi anni l'anzianità di servizio e l'età media dei lavoratori sono stati in costante crescita grazie alla stabilizzazione dei lavoratori assunti negli anni precedenti, ponendo altresì problemi per lo svolgimento di quelle mansioni che prevedono uno sforzo fisico più elevato.

I lavoratori di nazionalità italiana ed europea sono **99** mentre gli altri **26** appartengono a **17 diverse nazionalità**.



• POLITICHE RETRIBUTIVE E DI SOSTEGNO ECONOMICO

Vesti Solidale applica il contratto collettivo nazionale (CCNL) delle Cooperative Sociali, aggiungendo benefit al fine di migliorare la retribuzione dei propri dipendenti. I nuovi operai e autisti che entrano in Vesti Solidale **sono assunti ad un livello superiore al minimo previsto dal CCNL e viene premiata l'anzianità di servizio** (oltre agli scatti dovuti dal CCNL) con un ulteriore aumento di livello o l'assegnazione di un superminimo, in alcuni casi con entrambi.

• FONDO SANITARIO INTEGRATIVO

Dal 2011 Vesti Solidale ha istituito un fondo sanitario integrativo, gestito dalla Società di Mutuo Soccorso Cooperazione Salute, che assiste i lavoratori e i propri familiari in ambito sanitario.

Nel 2021 erano iscritti al fondo sanitario integrativo "Farsi Prossimo Salute 240"



20 lavoratori

Inoltre, coerentemente con la normativa, Vesti Solidale ha iscritto **tutti i lavoratori a tempo indeterminato al "Fondo Integrativo Sanitario Impresa Sociale 60", gestito da Cooperazione Salute**, il cui costo annuo per lavoratore (pari a 60 €) è interamente a carico di Vesti Solidale.

• POLITICHE PER LA SICUREZZA

Vesti Solidale presta un'alta attenzione alla sicurezza negli ambienti di lavoro. Ogni dipendente, all'atto della assunzione, viene sottoposto alla visita del medico del lavoro, viene dotato dei Dispositivi di Protezione Individuale (DPI) e viene formato in tema di sicurezza su lavoro. Dal 2012 Vesti Solidale è dotata di un sistema di gestione della sicurezza sul lavoro certificato, secondo **ISO 45001**. Negli ultimi tre anni si sono registrati 13 infortuni di lieve entità.

• POLITICHE PER LA FORMAZIONE

Il 2021 ha visto proseguire le attività di **formazione del personale** della cooperativa, spesso in remoto a causa dell'emergenza sanitaria in corso.

I lavoratori sono stati formati sulle principali tematiche della sicurezza, primo soccorso, antincendio e gestione rifiuti. Le attività formative nel 2021 hanno comportato un investimento di circa 24.000 €.

• VALUTAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DEI LAVORATORI

Nel mese di dicembre 2020 è stato distribuito a tutti i soci lavoratori e ai lavoratori non soci un questionario finalizzato a monitorare il grado di soddisfazione. Ecco alcuni dei dati più rilevanti:





I LAVORATORI SVANTAGGIATI IN COOPERATIVA

Come cooperativa sociale di tipo "B", Vesti Solidale è chiamata ad annoverare tra i propri lavoratori almeno il **30% di persone svantaggiate**, così come definito dalla L. 381/91.

Vesti Solidale ha scelto di porre come criterio prioritario di assunzione la reale capacità delle persone a svolgere le mansioni loro affidate, per poter stimolare percorsi di crescita umana e professionale. Coerentemente con le indicazioni nazionali e dell'Unione Europea, Vesti Solidale orienta l'inserimento lavorativo a diverse categorie di persone che abbiano, per vari motivi, difficoltà ad entrare, senza assistenza, nel mercato del lavoro.

• Categorie di svantaggio



- 4 condannati ammessi alle misure alternative alla detenzione
- 3 alcooldipendenti/tossicodipendenti
- 24 disabili psichici, fisici e sensoriali



Tali soggetti rappresentano il

33% della forza lavoro

calcolata sui soli lavoratori subordinati normodotati



Nel 2021 sono state lavorate **32.988 ore** da soggetti svantaggiati

Negli ultimi anni, Vesti Solidale ha scelto di porre particolare attenzione all'occupazione di persone normodotate, over 50, con famiglia a carico, disoccupate a causa della crisi economica, che secondo la normativa europea rientrano nella categoria dello svantaggio.

Contando anche queste persone, il numero di **lavoratori svantaggiati** è pari a **98**



• TIROCINIO E BORSA LAVORO

Alcuni Enti quali i Comuni, le ASL, le Fondazioni, sono abilitati a stipulare convenzioni di tirocinio o borse lavoro con aziende o cooperative sociali. Il tirocinio lavorativo e la borsa lavoro sono utilizzati come strumenti propedeutici all'assunzione, oppure come passaggi necessari al servizio di inserimento per acquisire informazioni utili ad una successiva collocazione nel mondo del lavoro. Nell'arco del 2021 Vesti Solidale ha ospitato n. 31 tirocinanti/borsisti.

Di questi, 8 sono stati attivati su segnalazione di enti pubblici, 3 con enti privati. I restanti sono stati avviati in collaborazione con Consorzio Mestieri, interlocutore professionale e con grande esperienza in questa attività. Il numero totale dei tirocini e delle rispettive ore di tirocinio ha registrato una ripresa rispetto al 2020 anche se non ha ancora raggiunto i livelli del 2018-2019. L'inserimento di nuovi tirocinanti è concentrato principalmente nell'attività di raccolta degli indumenti usati e nei negozi Share. Per 3 tirocinanti il tirocinio è stato poi trasformato in assunzione.



2020

22
tirocini attivati
a tempo parziale

= **6.090 ore**
di tirocinio



2021

31
tirocini attivati
a tempo parziale

= **10.566 ore**
di tirocinio



+73%
ore lavorate
rispetto al 2020



VESTI SOLIDALE E L'AMBIENTE

Vesti Solidale promuove la sensibilità ambientale nei confronti dei propri lavoratori ed è impegnata a ridurre l'impatto ambientale delle proprie attività attraverso una **corretta gestione dei rifiuti, il monitoraggio del contributo alle emissioni di inquinanti in atmosfera, il monitoraggio del consumo di risorse** per lo svolgimento delle proprie attività.

• RIFIUTI

La raccolta differenziata finalizzata al recupero dei beni e/o delle materie prime permette di ridurre l'impatto ambientale delle attività umane e di perseguire la sostenibilità ambientale. Le principali raccolte differenziate effettuate da Vesti Solidale (cartucce toner, indumenti usati, RAEE) contribuiscono a risparmiare:

30.209.149

**Kg di CO2 non emessi
in atmosfera**

13.193.158

**kWh
non consumati**

32.389.212.000

**Litri d'acqua
non consumati**

1.079.640

**Kg di pesticidi
non utilizzati**

• RISORSE NATURALI

A marzo 2011, nella sede di via Gasparotto, è stato attivato un impianto fotovoltaico da circa 50 kW di potenza nominale. Tale impianto ha prodotto nel corso degli ultimi anni la seguente energia (espressa in kWh):

2018

36.719 kWh

2019

49.105 kWh

2020

41.770 kWh

2021

54.791 kWh



CERTIFICAZIONI

• SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE E LA SICUREZZA

Vesti Solidale è dotata di un Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente e Sicurezza certificato secondo le norme UNI EN ISO 9001:2015, 14001:2015 e ISO 45001:2018, certificato da SQS.

• ORGANISMO DI VIGILANZA E MOG EX DECRETO LEGISLATIVO 231 DEL 2001

Vesti Solidale è dotata di un Codice Etico, un Modello Organizzativo ed è operativo l'Organismo di Vigilanza come previsto dal D.Lgs. 231/2001.

• WHITE LIST

Vesti Solidale è iscritta alla White List Provinciale, l'elenco dei fornitori, prestatori di servizi ed esecutori di lavori non soggetti a tentativi di infiltrazione mafiosa presso la Prefettura di Milano.

• CERTIFICAZIONE EUROPEA SOLID'R

Solid'R è uno standard rilasciato da Forum Ethibel, organismo di certificazione terzo e indipendente. Solid'R è il marchio etico delle imprese dell'economia sociale e solidale attive nel recupero e nel riciclo di abiti usati, che identifica le aziende che soddisfano i criteri dell'economia sociale.

• RATING DI LEGALITÀ

Vesti Solidale ha richiesto e ottenuto il Rating di Legalità all'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato, con il punteggio ★★+++. Il rating di legalità è un indicatore sintetico del rispetto di elevati standard di legalità da parte dell'impresa.



COSA FACCIAMO



Il 2021 ha registrato una crescita del fatturato di circa 970.000 euro pari a ca. il 22%. Anche il numero dei lavoratori ha registrato un aumento del 12,6%.

La cooperativa, nell'ultimo anno, ha incrementato il proprio fatturato in particolare nella commessa con Trenord e nel settore degli indumenti usati. Pur in un contesto economico e sanitario molto difficile Vesti Solidale ha perseguito con forza l'obiettivo di sostenere attraverso il lavoro e l'occupazione regolare persone e famiglie che in difficoltà ed in situazioni di forte disagio sociale.



NOVITÀ 2021

L'assemblea dei soci delibera l'ingresso come **socio finanziatore** di CFI Cooperazione Finanza Impresa.

Avviati i lavori di costruzione di un nuovo impianto per la selezione e il recupero degli indumenti usati.

Rinnovo, da parte dell'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato, del **Rating di legalità** con miglioramento del punteggio.

Iniziata la collaborazione con Caritas nel laboratorio di **sartoria Taivè**.

Notevole incremento dei lavoratori rispetto all'anno precedente grazie al servizio nelle stazioni **Trenord** e al **laboratorio Taivè**.



IL PROGETTO VESTI E RIVESTI: RACCOLTA INDUMENTI

Il progetto è finalizzato al recupero di indumenti, scarpe e borse usati attraverso i cassonetti per la raccolta, posizionati sia su suolo pubblico sia nelle Parrocchie aderenti al progetto, nella zona Nord della Provincia di Milano e nella Provincia di Monza-Brianza.

Vesti Solidale è tra le **prime cooperative in Italia per numero di cassonetti gestiti** (796) e per quantitativi raccolti (quasi 5.400 tonnellate).

Il 2021 ha registrato una **lieve ripresa** della raccolta, dopo la riduzione del 2020, pari allo 0,5%, senza però raggiungere i quantitativi registrati nel 2019. Anche il prezzo di vendita del materiale raccolto, dopo il crollo dovuto alla pandemia, si è risollevato leggermente, restando tuttavia a livelli inferiori rispetto agli anni precedenti.

Nel 2021 abbiamo registrato **ricavi** derivanti dalla vendita degli indumenti raccolti pari a € 1.847.691 in aumento del 13,4% rispetto al 2020.

È stato quindi possibile aumentare rispetto al 2020 la quota devoluta al Consorzio Farsi Prossimo, per il sostegno di **progetti e servizi socio-assistenziali** che ha raggiunto i € 188.383 rispetto ai € 56.519 del 2020.



796
CASSONETTI
GESTITI

=

5.400 tonnellate

di materiale raccolto



rispetto al 2020



I ricavi derivanti dalla vendita
degli indumenti raccolti

1.847.691 €



34%
delle prestazioni
di servizio
complesive

28 addetti
alla raccolta

7 addetti
al carico/scarico

3 addetti
alla selezione

2 coordinatori

• Soddisfazione dei clienti

69%
abbastanza
soddisfatto

23%
molto
soddisfatto



8%
poco
soddisfatto

• Percentuale di clienti che valutano positivamente i seguenti aspetti del progetto Vesti & Rivesti:

	buono	ottimo
 Puntualità ritiri	46%	25%
 Risposta alle urgenze	77%	8%
Personale	61%	38%



• Percentuale di clienti che valutano positivamente il progetto Ricarica:

	buono	ottimo
Puntualità ritiri	28%	50%
Rispetto dell'ambiente	34%	44%
Personale	31%	50%



• Percentuale di clienti che valutano positivamente il progetto Re-tech:

	buono	ottimo
Puntualità ritiri	65%	35%
Rispetto dell'ambiente	60%	35%
Personale	55%	45%



RACCOLTA RIFIUTI SPECIALI

• PROGETTO RICARICA: CARTUCCE TONER

Il progetto è finalizzato al recupero delle cartucce esauste per stampanti laser e ink-jet, ed è operativo su tutto il territorio nazionale grazie alla collaborazione con altre cooperative sociali. Il servizio è rivolto alle amministrazioni pubbliche e alle aziende private. Il 2021 evidenzia una lieve crescita in termini di quantitativi di cartucce trattate e di ricavi dai servizi effettuati presso i clienti, senza però ritornare ai livelli pre-pandemia. Una criticità di questa attività emersa negli ultimi tre anni è legata ai costi di smaltimento della frazione non recuperabile. Nel 2021 questi costi sono più che raddoppiati, superando i 160.000€, rispetto ai 59.000€ del 2018 a fronte di un analogo quantitativo di materiale raccolto e di frazione non recuperabile.



• PROGETTO RE-TECH: APPARECCHIATURE ELETTRONICHE

Il progetto è finalizzato al recupero di apparecchiature elettriche ed elettroniche pericolose e non pericolose obsolete (Pc, monitor, stampanti, cellulari, pile, batterie, neon, ecc.). Si rivolge alle aziende e alle pubbliche amministrazioni. Il progetto si divide in due parti: la raccolta presso i clienti e la lavorazione del materiale non pericoloso nell'impianto autorizzato al trattamento dei rifiuti. Vesti Solidale opera principalmente nella regione Lombardia e collabora con altre cooperative sociali operanti sul territorio nazionale. I dati del 2021 evidenziano una risalita rispetto al 2020 sia in termini di quantitativi raccolti che di ricavi.



• Soddisfazione generale dei clienti rispetto ai servizi Ricarica e Re-tech



• RACCOLTA ALTRE TIPOLOGIE DI RIFIUTI E CONSULENZA

Le attività di raccolta di rifiuti speciali sono state avviate dalla nostra cooperativa a partire dal 2002 con la raccolta delle cartucce toner; a tale primo servizio si è poi aggiunto la raccolta e recupero dei rifiuti elettronici e di altre tipologie di rifiuti speciali.

Negli ultimi anni questa attività ha subito una notevole crescita, sia nel numero di ritiri che nel quantitativo di rifiuti raccolti. Nel 2021 sono state raccolte oltre **350 tonnellate** di rifiuti, evidenziando una **umento del 12%** rispetto all'anno precedente.

Nel corso del tempo a partire dalle aziende nostre clienti, è stata ampliata l'offerta dei servizi e dei rifiuti gestiti. A completamento dei servizi di raccolta si è scelto proporre, ai clienti della raccolta rifiuti, il servizio di consulenza, incontrando anche l'aspettativa del cliente di riunire la gestione ambientale sotto un minor numero di fornitori. Questa attività si pone come servizio di supporto alla gestione dei rifiuti aziendali, erogando servizi quali la predisposizione di dichiarazioni ambientali o la verifica degli adempimenti in capo alle diverse realtà aziendali.

• RACCOLTA CARTA

Nel 2011 è stata avviata, in collaborazione con la Cooperativa Sociale Spazio Aperto di Milano, un'attività di raccolta differenziata degli imballaggi in carta e cartone presso alcuni supermercati della provincia di Milano.

In questa attività lavorano  **4 persone** con  **2 automezzi**



L'attività nel 2021 ha fatturato

165.000 €



rispetto al 2020

kg di imballaggi raccolti



CARTA E CARTONE



IMBALLAGGI IN MATERIALI MISTI

TOTALE



2018

815.965 kg

30.940 kg

=

846.905 kg



2019

767.670 kg

22.823 kg

=

790.493 kg



2020

778.630 kg

21.350 kg

=

799.980 kg



2021

625.801 kg

16.870 kg

=

642.671 kg



RIUTILIZZO DI BENI USATI

• RESTARTER

Presso il magazzino di via Pelizza da Volpedo a Cinisello Balsamo è attrezzato un laboratorio informatico dove si effettua il **ricondizionamento delle apparecchiature** elettroniche e la cancellazione dei dati presenti sugli hard disk secondo standard internazionali di qualità, sicurezza e privacy. Il laboratorio, a pieno regime, ha una potenzialità di lavorazione pari a circa 50 pezzi al giorno. Il lavoro viene svolto in un'area di sicurezza con accesso controllato e limitato al personale per garantire la riservatezza dei dati da cancellare. Negli ultimi 2 anni sono cresciuti gli acquisti dei prodotti RESTARTER da parte di privati e scuole.

Il progetto impiega



3 lavoratori



PART TIME



L'attività nel 2021 ha fatturato

111.325 €



Nel 2021 sono stati venduti
1.597 PC ricondizionati



776 hard disk
sottoposti a cancellazione
certificata dei dati

• SHARE - SECOND HAND REUSE

SHARE (Second HAnd REUse) è un progetto di moda sostenibile e franchising sociale realizzato da Vesti Solidale. A marzo 2014 è stato inaugurato il primo negozio di indumenti usati a marchio SHARE in via Padova 36 a Milano. Successivamente si sono aggiunti i punti vendita di Viale Umbria 36 a Milano e di via Bernardino Luini 3 a Varese. Nonostante le difficoltà riscontrate per questo tipo di attività nel 2020, a causa delle chiusure imposte dall'emergenza sanitaria, a novembre 2020 è stato aperto un nuovo negozio Share a Milano, in via Paravia 75. Nei negozi SHARE i clienti possono trovare vestiti e accessori usati di alta qualità e a prezzi estremamente vantaggiosi, condividendo inoltre - "share" appunto - un importante progetto sociale. I proventi dell'attività commerciale contribuiscono a **sostenere progetti sociali a beneficio di persone fragili** promossi dalle Cooperative del Consorzio Farsi Prossimo. L'intero progetto di SHARE, e il suo indotto, permettono di dare lavoro a persone svantaggiate (ex carcerati, disabili, rifugiati politici, donne fragili).

Il progetto impiega



9 persone di cui



PART TIME



L'attività nel 2021
ha fatturato

388.466 €



rispetto
all'anno
precedente

• TAIVÈ

Nel 2021 è stata avviata una collaborazione con Caritas per la gestione del progetto Taivè. L'obiettivo principale è l'inserimento lavorativo di donne vittime di tratta, maltrattamenti o in condizioni familiari di precarietà. Questa attività rappresenta anche un investimento nelle attività legate al riuso e al recupero del tessile e una possibilità di ampliamento dell'occupazione femminile in Cooperativa.

Il progetto impiega



4 lavoratrici



PART TIME



PROGETTO CITTÀ EXTRA PULITA-CINISELLO

Il progetto offre alle Amministrazioni Pubbliche un **servizio integrativo** di pulizia strade, piazze e aree verdi favorendo tra i cittadini la crescita del rispetto della cosa comune. Il servizio svolto comprende anche **piccole attività di manutenzione del verde** (ad es. sostituzione cestini), la segnalazione agli uffici comunali competenti di disservizi o urgenze di manutenzioni, la pulizia di cestini e bidoni nelle aree verdi.

Il progetto impiega



10 addetti di cui



PART TIME



L'attività nel 2021 ha registrato ricavi per

373.937 €



in linea con l'anno precedente



ASSISTENZA CLIENTI/VIAGGIATORI/TURISTI

• BERRETTI VERDI

L'attività di assistenza clienti e viaggiatori, denominata **Berretti Verdi** dal colore del copricapo indossato, viene svolta presso alcune stazioni ferroviarie lombarde per conto del gestore del trasporto pubblico su ferrovia.

• TRENORD

A marzo 2021 Vesti Solidale si è aggiudicata il nuovo bando per il proseguimento di questa attività che ha comportato l'acquisizione 8 nuove unità di personale e il coordinamento delle attività anche dell'altra cooperativa che gestisce 12 lavoratori, dislocati in diverse stazioni.

Nel 2021 sono state impiegate



8 persone
PART TIME e



11 persone
FULL TIME

segnalate dal Fondo Famiglia Lavoro della Diocesi di Milano, tra quelle particolarmente colpite dalla crisi.



nel 2021 ha fatturato

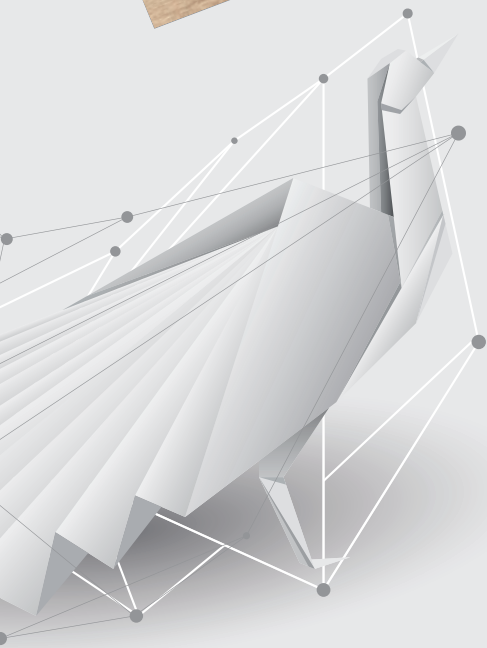
849.362 €



rispetto all'anno precedente



CHI LAVORA CON NOI



Stakeholder, Amministrazioni Pubbliche, cooperative e reti sociali: sono tanti gli attori sul territorio con cui una cooperativa collabora. Creare circoli virtuosi di collaborazione fa sì che si innesti sul territorio la “**pedagogia dei fatti**” di cui Vesti Solidale vuole essere testimone, concretizzando i valori di cura della persona e tutela dell’ambiente, a favore di una comunità più attenta e coesa.



AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE

Vesti Solidale eroga i propri servizi nei confronti di Pubbliche Amministrazioni ed aziende pubbliche partecipate e/o completamente detenute da Enti Locali. Vesti Solidale offre la possibilità di **accompagnamento all’inserimento lavorativo** di persone in difficoltà di norma con l’erogazione di servizi e l’assunzione tramite convenzioni.

Vesti Solidale offre agli Enti Pubblici i servizi **ambientali tipici** della sua attività d’impresa ed una serie di altri servizi logistici e di supporto operativo di norma tramite appalti.

• **SERVIZI SOCIALI**

Le collaborazioni attivate da Vesti Solidale con i Servizi Sociali dei Comuni sono parte fondamentale delle nostre attività.

Nel 2021 sono stati attivati

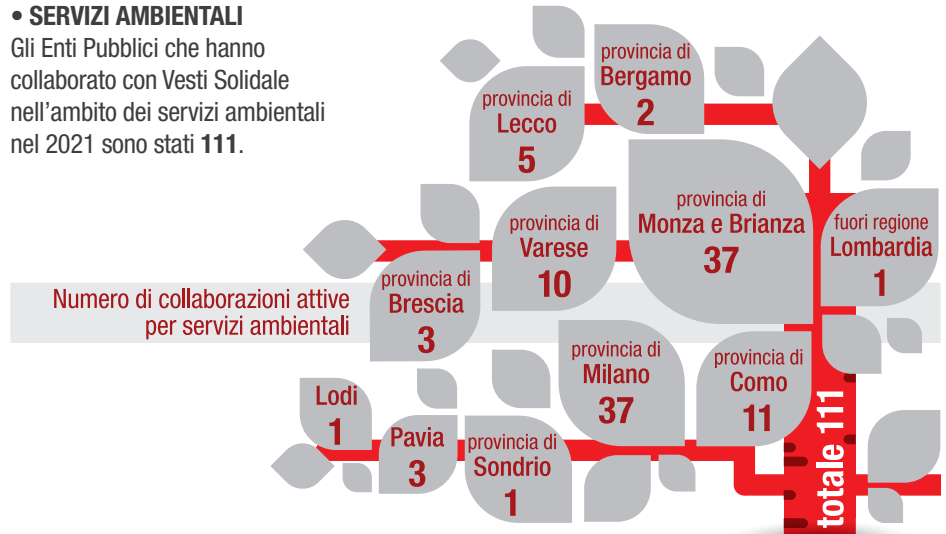


8 percorsi di tirocinio

in collaborazione con **4 enti pubblici.**

• SERVIZI AMBIENTALI

Gli Enti Pubblici che hanno collaborato con Vesti Solidale nell'ambito dei servizi ambientali nel 2021 sono stati **111**.



AZIENDE PRIVATE

Vesti Solidale, fin dalla nascita, ha dedicato molte delle sue risorse e della sua professionalità ad **aumentare e migliorare i servizi ambientali e le raccolte differenziate erogate nei confronti delle aziende private**, con la convinzione che la propria funzione sociale di inserimento lavorativo venga svolta proficuamente solo come impresa qualificata e competente nei confronti del mercato.

Ad oggi il valore del fatturato nei confronti di aziende private costituisce **circa il 40%** dei ricavi della Cooperativa (contro il 50% dell'anno scorso).

- numero di aziende servite



- rifiuti ritirati da aziende private





APPARTENZE

Vesti Solidale fin dalla sua fondazione ha aderito a numerose **reti locali e nazionali**, partecipando così al confronto sui **valori e le nuove prospettive** con cui le realtà sociali si sono dovute confrontare negli ultimi anni, stimolate anche dagli eventi e dalle vicende socio-politiche recenti.



Caritas
Ambrosiana

1998

Vesti Solidale si ispira statutariamente ai **principi e agli indirizzi pedagogici** della Caritas Ambrosiana.

1998

consorzio
farsi prossimo



Vesti Solidale è tra i **soci fondatori del Consorzio** e, sin dalla sua costituzione, ha espresso un Consigliere d'Amministrazione.



CONFCOOPERATIVE
CONFEDERAZIONE COOPERATIVE ITALIANE

1998

Vesti Solidale sin dalla sua costituzione aderisce a questa centrale Cooperativa condividendone la **carta etica** e rispettandone i criteri d'ammissione.

2006



GRUPPO
COOPERATIVO
cgm

PERSONE. COMUNITÀ. SERVIZI.

Vesti Solidale aderisce al Consorzio Nazionale della Cooperazione Sociale Gino Mattarelli, nato nel 1987. Con le sue oltre 10.000 unità operative di servizi presenti in tutte le regioni, in 70 province e in 5.000 comuni, rappresenta la più articolata rete organizzata in forma **non profit presente in Italia**.



RETE RIUSE
RACCOLTA INDUMENTI E SERVIZI SOLIDALE ED ETICA

2012

Vesti Solidale è socia fondatrice della Rete RIUSE che raggruppa le cooperative sociali legate ai principi di Caritas che si occupano della **raccolta differenziata** e recupero degli **indumenti usati** nella Diocesi di Milano.





COLLABORAZIONI

Le collaborazioni operative sul territorio permettono a Vesti Solidale di **esprimere concretamente i valori di cui è promotrice**, collaborando con numerose altre realtà vicine per **sensibilità e visione**.

• CARITAS AMBROSIANA

Il legame della Cooperativa Vesti Solidale con Caritas Ambrosiana viene sancito statutariamente e si traduce nella responsabilità assunta da Vesti Solidale di essere **testimonianza concreta dell'attenzione agli ultimi** mediante la realizzazione di "opere segno" esemplificazione del metodo della "pedagogia dei fatti" assunto da Caritas Ambrosiana nella propria azione pedagogica e pastorale.

• CONSORZIO FARSI PROSSIMO

Vesti Solidale è socia fondatrice di Consorzio Farsi Prossimo, costituitosi nel 1998 al fine di supportare e coordinare le diverse Cooperative Sociali promosse da Caritas Ambrosiana in Diocesi di Milano.

Vesti Solidale detiene, all'interno del Consorzio Farsi Prossimo, quote di capitale pari a



72.000 €

Consorzio Farsi Prossimo aggrega **9 Cooperative Sociali di tipo A** attive nel settore socio-sanitario e socio-educativo e **3 Cooperative Sociali di tipo B** finalizzate all'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati.

Il senso di mutualità interna è molto forte e si è concretizzato negli anni in un costante scambio e supporto tra le cooperative sociali aderenti. Per ogni vestito usato recuperato, per ogni cartuccia esausta avviata a riutilizzo, Vesti Solidale riconosce a Consorzio Farsi Prossimo una "**royalty**" con la quale finanziare servizi socio-assistenziali o socio-sanitari gestiti da altre cooperative sociali aderenti che avrebbero difficoltà a sostenere autonomamente tali servizi.

• FARSI PROSSIMO SALUTE

Farsi Prossimo Salute è una Cooperativa Sociale senza fine di lucro promossa da Caritas Ambrosiana, costituita nel 2011. Sono soci fondatori Consorzio Farsi Prossimo e le cooperative sociali Filo di Arianna, Vesti Solidale e l'Arcobaleno.

Vesti Solidale, in particolare, detiene all'interno di Farsi Prossimo Salute una quota sociale pari a



230.000 €

Farsi Prossimo Salute gestisce tre poliambulatori medici: il **Poliambulatorio medico e odontoiatrico Jenner73** di Milano, il **Centro Pediatrico Polispecialistico AKOS** di Milano, rivolto in particolar modo ai servizi pediatrici, e dal 2021 il **Centro Progetto Salute** a Muggiò (MB). In questi centri medici vengono offerte cure medico-dentistiche di qualità, non convenzionate con il Sistema Sanitario Nazionale, a fasce di popolazione a medio reddito (tra cui le famiglie dei lavoratori di Vesti Solidale) in tempi rapidi, ambienti curati e accoglienti, e a **tariffe fino al 30% più basse** di quelle medie del mercato milanese.

• RETI DI COLLABORAZIONE CON COOPERATIVE SOCIALI

Vesti Solidale sin dalla sua costituzione ha profondamente creduto nei valori della cooperazione, pertanto si è resa disponibile a **collaborare con altre cooperative sociali** per la realizzazione di progetti che avessero come obiettivo prioritario la creazione di occupazione per fasce deboli di popolazione.

Rete RIUSE

La Rete RIUSE (Raccolta Indumenti Usati Solidale ed Etica) nasce nel settembre 2012 mediante l'innovativo strumento giuridico del contratto di rete. È costituita da Consorzio Farsi Prossimo (organo di gestione della rete) e le cooperative sociali che, in Diocesi di Milano, Bergamo e Brescia, si occupano della **raccolta differenziata degli indumenti usati** su mandato di Caritas Ambrosiana.

TESS Geie

La Rete RIUSE tramite la partecipazione di Consorzio Farsi Prossimo quale organo di gestione della Rete ha avviato, nel corso del 2016, con soggetti siti in Belgio, Francia e Spagna un percorso per la **costituzione di una rete europea finalizzata a sostenere la filiera della raccolta degli indumenti usati** in ambito sociale in Europa e nel mondo. Tale soggetto si chiama TESS, acronimo di Textile in Economy Social and Solidal.

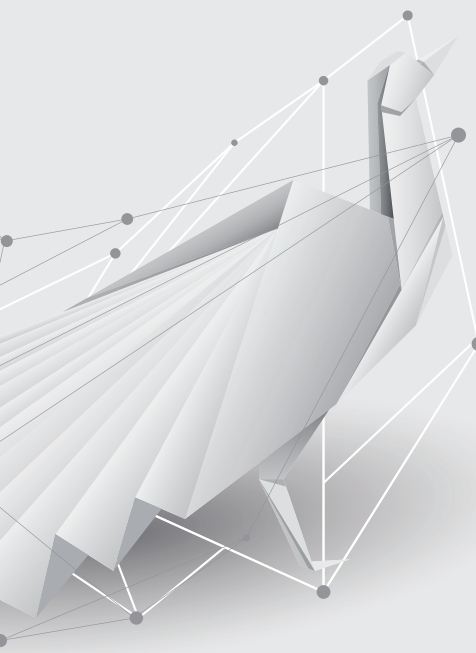
Ricarica

Vesti Solidale costituisce l'impianto al quale conferiscono altre cooperative sociali attive nella raccolta. Vesti Solidale ha acquisito nel corso del tempo competenza ed esperienza per effettuare le attività di **selezione, cernita e commercializzazione delle cartucce toner recuperate**.

Vesti Solidale costituisce altresì il punto di riferimento per la fornitura degli ecobox e la trasmissione del know-how per la raccolta differenziata.

Rete 14 luglio

Vesti Solidale ha avviato, nel corso del 2015, con diverse cooperative sociali di tipo B attive nel settore ambientale/rifiuti in tutta Italia un percorso che ha portato, nei primi mesi del 2016, alla costituzione di una associazione finalizzata allo scambio di buone pratiche tecniche e organizzative.





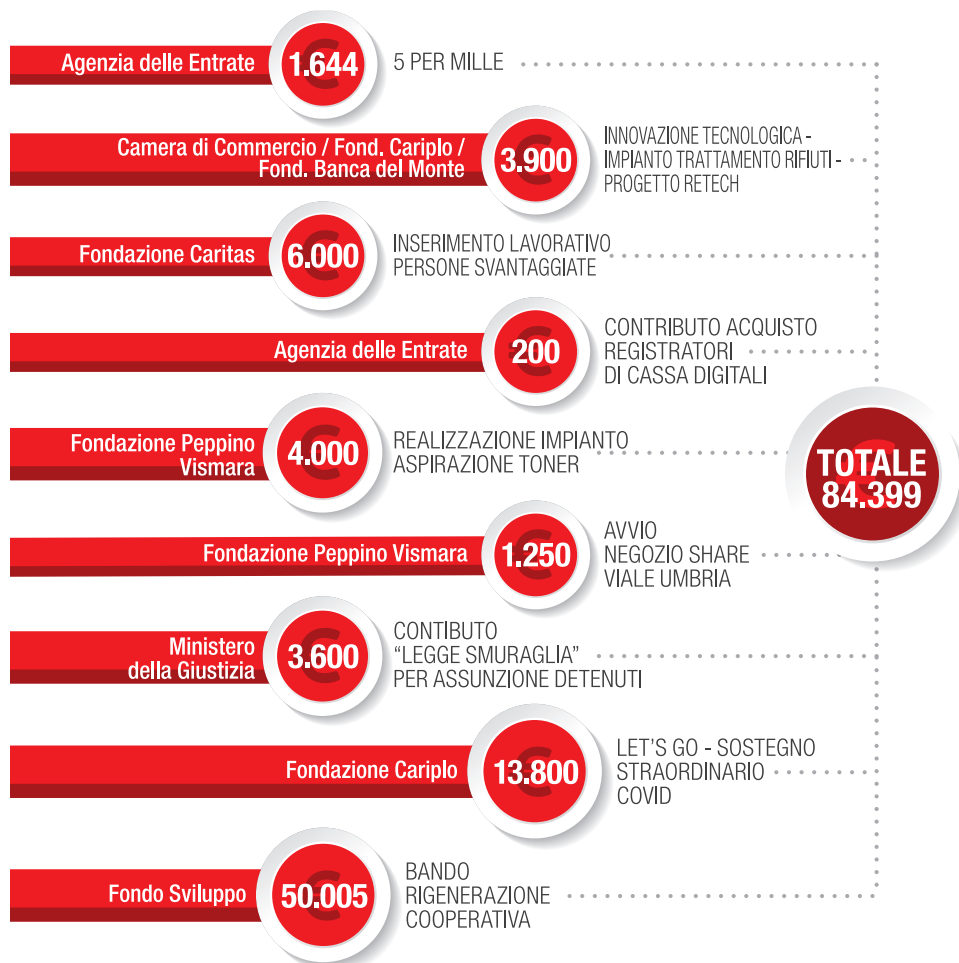
I FINANZIATORI

Vesti Solidale ha instaurato rapporti finanziari con primari istituti di credito che hanno consentito l'apertura di linee di credito significative, solo parzialmente utilizzate, e contratti di finanziamento finalizzati all'acquisizione di due immobili sedi delle attività della cooperativa.

• CONTRIBUTI A FONDO PERDUTO

Vesti Solidale ha ricevuto contributi utilizzati direttamente per la fase di avvio di nuovi progetti, che poi hanno raggiunto una sostenibilità economica propria.

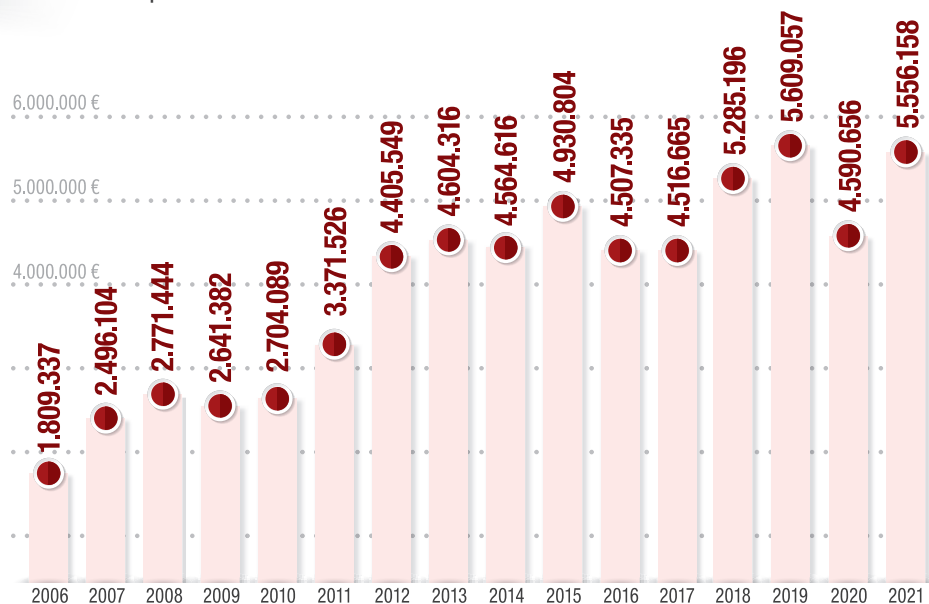
Oltre ai contributi ricevuti da Fondazioni, Vesti Solidale ha beneficiato nel corso degli anni di ulteriori contributi ricevuti da Enti Pubblici finalizzati all'inserimento lavorativo di fasce deboli di popolazione. Di seguito il riepilogo dei contributi in conto esercizio ricevuti nel 2021.





QUELLO CHE ABBIAMO

• Valore della produzione 2006/2021



Per una cooperativa, gli immobili e la crescita patrimoniale sono **un mezzo e non un fine**: rappresentano infatti la sua capacità di essere un solido punto di riferimento per i soci, i dipendenti, gli stakeholder. Vesti Solidale dispone di un **patrimonio netto** (capitale sociale e riserve) passato da 91.738 € del 2002 a **4.787.641 €** del 2021.

È un patrimonio che tutela la **crescita professionale** e l'**autonomia delle persone** e permette alla cooperativa di porsi come **interlocutore affidabile** per i portatori di interesse.

Il dato relativo al valore della produzione 2021 è frutto della parziale ripresa economica registrata successivamente alla fase acuta della pandemia, che aveva condotto a risultati negativi in quasi tutte le attività. In particolare si segnala:

- Lieve incremento dei quantitativi di indumenti usati raccolti e del prezzo di vendita;
- Avvio nuovo contratto con Trenord e raddoppio dei lavoratori e del fatturato;
- Riduzione dei quantitativi raccolti e del numero dei servizi relativi ai rifiuti speciali;
- Incremento dei lavoratori in forza.



IL FUTURO PROSSIMO: GLI OBIETTIVI 2022

Gli obiettivi 2022 sono stati rivisti a seguito dell'emergenza sanitaria in corso. Dal punto di vista economico si stima di recuperare solo parzialmente la riduzione di fatturato registrata nel 2020 senza però tornare ai livelli del 2019. Gli investimenti previsti sono confermati. Sono stati aggiunti obiettivi e opportunità, in ambito organizzativo e di processo, scaturite in seguito all'emergenza.



- **Migliorare la redditività delle attività di raccolta e recupero di rifiuti speciali**
Incrementare il livello di fatturato del 10% rispetto ai valori registrati nel 2021 con particolare riguardo alle attività di recupero toner e valorizzazione dei RAEE, a parità di costi.



- **Incrementare il fatturato delle attività di raccolta e recupero di indumenti usati**
Incrementare il livello di fatturato del 10% rispetto ai valori registrati nel 2021.



- **Proseguire nel percorso di completamento della filiera di recupero degli indumenti dismessi**
Proseguire nella costruzione di un nuovo impianto per la selezione, cernita e igienizzazione degli indumenti usati; avviare collaborazione Share-Taivè; valutare aggregazioni con altre realtà già attive.



- **Incrementare la produttività della raccolta degli indumenti usati**

Incrementare il numero di cassonetti attivi e ridurre i costi relativi alla raccolta e allo smaltimento della frazione non recuperabile.



- **Incrementare l'efficienza della gestione delle attività di coordinamento in ufficio**

Completare la valutazione dei software gestionali al fine di integrare maggiormente la gestione dei processi.



- **Completare il percorso di riduzione di alcuni costi fissi**

Completare il processo di revisione di alcuni costi fissi connessi con affitti, vigilanza, utenze, assicurazioni.



- **Migliorare comunicazione indirizzata ad utenti professionali**

Attivare profilo linkedin di Vesti Solidale.



- **Partecipare alla costruzione di una proposta operativa nazionale per la raccolta degli indumenti usati considerando la Responsabilità Estesa del Produttore (EPR)**

Partecipare al fianco di Consorzio Farsi Prossimo all'elaborazione della proposta.



- **Mantenere l'attuale forza lavoro**

Stabilizzare l'aumento della forza lavoro registrato nel 2021.



- **Favorire la riduzione della povertà digitale dei lavoratori**

Valutare modalità e percorsi di formazione fruibili da tutti i lavoratori.



vestisolidale

vestisolidale

Vesti Solidale Società Cooperativa Sociale Onlus



sede legale via San Bernardino, 4 - 20122 MILANO
sede operativa via Gasparotto, 19 - 20092 Cinisello Balsamo (MI)



02.39841095



02.39841088



info@vestisolidale.it



www.vestisolidale.it

UNI EN ISO 9001:2015
certificazione, ottenuta nel 2001,
del sistema di Gestione per la
Qualità nei processi aziendali
rilasciato da SQS, Associazione
Svizzera per Sistemi di Qualità e
di Management.

UNI EN ISO 14001:2015
certificazione, ottenuta nel 2006,
del sistema di Gestione
Ambientale nei processi aziendali
rilasciato da SQS, Associazione
Svizzera per Sistemi di Qualità e
di Management.

UNI ISO 45001:2018
certificazione, ottenuta nel 2020,
del sistema di Gestione della
salute e sicurezza sul lavoro
rilasciato da SQS, Associazione
Svizzera per Sistemi di Qualità e
di Management.