MANUALE DEL MODELLO DI ORGANIZZAZIONE, GESTIONE E CONTROLLO

CODICE ETICO

Il presente documento è stato realizzato conformemente a quanto previsto dal Decreto Legislativo 8 giugno 2001 n. 231 recante la "Disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni anche prive di personalità giuridica, a norma dell'articolo 11 della legge 29 settembre del 200, n.300".

Il Codice Etico del Consorzio Farsi Prossimo e della cooperativa Vesti Solidale è stato approvato e rivisto:

- *Dal Consiglio di Amministrazione di Consorzio Farsi Prossimo in data 28/01/2013*
- *Dall'Assemblea dei Soci di Consorzio Farsi Prossimo in data 31/01/2013*
- *Dal Consiglio di Amministrazione di Vesti Solidale in data 18/11/2013*
- *Dall'Assemblea dei Soci di Vesti Solidale in data 03/10/2013*
- *Dal Consiglio di Amministrazione di Vesti Solidale in data 14/11/2024*

Questo documento è di proprietà di Consorzio Farsi Prossimo, pertanto, ogni divulgazione e/o riproduzione o cessione di contenuti a terzi deve essere dallo stesso Consorzio autorizzata.

INDICE CONTENUTI DEL CODICE ETICO

1. ***Introduzione***
2. ***Finalità e obiettivi***
3. ***Destinatari***
4. ***Impegno***
5. ***Principi etici di riferimento***
6. ***Principi etici nell'ambito della governance***
7. ***Principi etici nella gestione del personale***
8. ***Regole di comportamento nei confronti di terzi***
9. ***Sistema di controllo interno e attuazione del Codice Etico***
10. ***Violazioni e sanzioni***

Allegato A: elenco aggiornato delle cooperative socie aderenti al Consorzio Farsi Prossimo.

1 INTRODUZIONE

Il Consorzio Farsi Prossimo società cooperativa sociale ONLUS è costituito da Cooperative Sociali che operano prevalentemente sul territorio della Diocesi di Milano e, più nello specifico, *nelle province di Milano, Lecco, Varese e Monza e della Brianza, unite tra loro da un rapporto di mutualità e da politiche, obiettivi e valori comuni. Promosso nel 1998 dalla Caritas Ambrosiana, si propone di agire per alleviare le sofferenze derivanti dalle diverse forme di disagio sociale della nostra società e per restituire alle persone la dignità perduta, ispirandosi ai principi della Caritas e, in particolare, alla lettera pastorale del Card. Carlo Maria Martini del 1986 intitolata: "Farsi Prossimo". (vedi l'allegato elenco delle cooperative socie).*

Il Consorzio Farsi Prossimo agisce in piena sintonia con la legge 381/1991 "Disciplina delle cooperative sociali" che all'articolo 1 recita: "Le cooperative sociali hanno lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso:

a) la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi;
b) lo svolgimento di attività diverse - agricole, industriali, commerciali o di servizi - finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate".

L'etica nell'attività imprenditoriale, soprattutto per il *Consorzio Farsi Prossimo e le Cooperative socie*, è di fondamentale importanza per il buon funzionamento e la credibilità nei confronti di Cittadini, Ospiti, Utenti e fornitori e, più in generale, verso l'intero contesto socio economico nel quale operano.

Il Consorzio Farsi Prossimo e le Cooperative socie intendono trasformare in un vantaggio competitivo la conoscenza e l'apprezzamento dei valori etici che le animano.

Il Consiglio di Amministrazione e l'Assemblea dei Soci del *Consorzio Farsi Prossimo e delle Cooperative socie* hanno, quindi, deciso di adottare il presente Codice Etico e di condotta che si propone di confermare e fissare in un documento i principi di correttezza, lealtà, integrità e trasparenza dei comportamenti, dei modi di operare e della conduzione dei rapporti sia al proprio interno che nei confronti di terzi.

Le ragioni della fondazione e le finalità ispiratrici determinano il modo di operare del Consorzio e delle consorziate, orientato a valorizzare, principalmente, i seguenti elementi:

- il lavoro a favore del prossimo, a partire dagli ultimi e da chi soffre e vive ai margini della società, secondo i principi ispiratori di Caritas;
- la Carta dei valori della cooperazione;
- la partecipazione e la democraticità nella gestione e nelle decisioni;
- la forte mutualità tra le cooperative socie per una maggiore tutela dei lavoratori, coesione tra la base sociale e stabilità imprenditoriale;
- l'attenzione al benessere dei lavoratori;
- l'attenzione al territorio in cui le cooperative consorziate operano a partire dalle comunità cristiane;
- la salvaguardia del creato e l'attenzione a modelli di produzione e consumo ecosostenibili.

Il Consorzio Farsi Prossimo opera affinché le Cooperative socie possano essere espressione viva e qualificata presso le comunità di riferimento a partire dai propri valori ispiratori: la pedagogia dei fatti promossa dalla Caritas Ambrosiana, la partecipazione e la mutualità proprie della cooperazione sociale.

Il Consorzio Farsi Prossimo interviene direttamente o tramite le *Cooperative socie* al fine di:

- promuovere l'emancipazione e l'autonomia delle persone attraverso servizi di sostegno e accompagnamento, progetti e opportunità lavorative, per aiutare le persone a liberarsi dal bisogno e a reinserirsi nella comunità come soggetti attivi;
- progettare con passione e competenza interventi sociali, servizi e soluzioni innovative principalmente negli ambiti relativi alle seguenti aree: Salute mentale, Immigrazione e Rifugiati, Intercultura, Servizi per Anziani, Disagio minorile, Emarginazioni gravi, Vittime della tratta, Raccolte differenziate di abiti usati e rifiuti tecnologici, Carcere, Rom;
- promuovere i principi e la cultura della cooperazione sociale.

Il Consorzio Farsi Prossimo, senza mai perdere di vista i valori fondanti della carità cristiana e le proprie radici, in linea con i dettami della dottrina sociale della Chiesa, attraverso le *Cooperative socie*:

- affronta le principali problematiche sociali e prende in carico le persone più fragili con un approccio di prossimità dove la centralità delle persone e la vicinanza al loro disagio passano attraverso il riconoscimento del valore di ogni singola relazione, la quale esige attenzione e tenerezza speciali;
- progetta interventi complessi in grado di rinsaldare e restituire alle persone l'autostima, l'emancipazione e l'autonomia su cui far leva per riacquisire le competenze necessarie a sviluppare percorsi di reinserimento sociale e lavorativo nella società, per renderli soggetti attivi;

- mette a disposizione risorse umane competenti e motivate in grado di collaborare a fianco del Pubblico e di altre realtà del Terzo Settore per affrontare le situazioni di povertà emergenti;
- favorisce il raccordo e il coordinamento di una rete di cooperative socie operanti su territori diversi ma tra loro coese e orientate al raggiungimento di medesimi obiettivi solidali (e in tal senso il Consorzio Farsi Prossimo è strumento e spazio di confronto e condivisione dove le persone lavorano e collaborano per rispondere in modo strutturato ai disagi creati dalla nostra moderna società);
- a garanzia della qualità dei propri interventi il Consorzio Farsi Prossimo stimola le cooperative affinché applichino prioritariamente i contratti collettivi nazionali di lavoro favorendo la continuità del rapporto tra operatore e beneficiario;
- si adopera per promuovere azioni di politica sociale innovative ispirate alla giustizia e all'equità sociale e a promuovere una cultura rispettosa dei diritti di tutti.

2 FINALITÀ E OBIETTIVI

Il Codice Etico è una carta dei diritti e dei doveri morali che definisce la responsabilità etico-sociale di tutti i collaboratori partecipanti alle attività del *Consorzio Farsi Prossimo e delle Cooperative socie* e rappresenta lo standard di comportamento nello svolgimento e nella conduzione delle attività tutte.

Il Consorzio Farsi Prossimo e le Cooperative socie adottano il presente Codice Etico quale parte integrante del proprio Manuale di organizzazione, gestione e controllo (MOG nel seguito) previsto dal D.Lgs. 231/01 in materia di responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni anche prive di personalità giuridica.

Le finalità implicite nel Codice Etico sono le seguenti:

- Espressione dei valori e dei principi cardine a cui tutti i collaboratori devono attenersi, siano essi Soci, dipendenti, collaboratori a vario titolo o amministratori;
- Conoscenza dei valori e dei principi da parte di tutti coloro che operano a favore del *Consorzio Farsi Prossimo e delle Cooperative socie*:
  - I responsabili delle unità organizzative esterne/Centri di Servizio devono assicurare che tutti i propri collaboratori prendano effettiva conoscenza del presente documento e delle sue prescrizioni.
  - Il presente documento è portato a conoscenza di tutti coloro che operano con il *Consorzio Farsi Prossimo e con le Cooperative socie.*
- Integrazione con le previsioni del MOG del *Consorzio Farsi Prossimo e delle Cooperative socie*, rappresentando il presupposto del sistema sanzionatorio per la violazione delle norme in esso stabilite.

3 DESTINATARI

In questo documento sono esplicitati in maniera chiara i principi etici e sociali a cui devono attenersi soci, dipendenti, amministratori, collaboratori, fornitori, volontari e tutti coloro che contribuiscono al conseguimento degli obiettivi del *Consorzio Farsi Prossimo e delle Cooperative socie*.

Tali soggetti sono tenuti a conoscere il contenuto del Codice, a contribuire alla sua attuazione ed alla diffusione dei principi in esso sviluppati, promuovendone il rispetto anche da parte di tutti coloro con i quali intrattengono relazioni (clienti, fornitori, collaboratori esterni, ecc..).

Le regole contenute nel Codice integrano il comportamento che i destinatari sono tenuti ad osservare in virtù delle leggi vigenti, civili e penali, e degli obblighi previsti dalla contrattazione collettiva.

I Destinatari del Codice Etico che ne violino le regole ledono il rapporto di fiducia con il *Consorzio Farsi Prossimo e le Cooperative socie* e saranno soggetti alle sanzioni previste.

I Consigli di Amministrazione delle *Cooperative socie del Consorzio Farsi Prossimo* delibereranno l'adozione del presente Codice Etico e ne cureranno la diffusione a tutti gli interessati, impegnandosi ad informarli tempestivamente in merito ad ogni sua modifica od integrazione.

Da allora tutti i dipendenti, collaboratori a vario titolo o amministratori assumono la personale responsabilità, verso l'interno e l'esterno, delle violazioni delle regole del presente documento, anche nel caso in cui la violazione non comporti nessuna responsabilità per il *Consorzio Farsi Prossimo e per le Cooperative socie*.

4 IMPEGNO

I responsabili delle unità organizzative esterne/Centri di Servizio sono onerati circa l'osservanza da parte dei collaboratori delle norme qui previste, fornendo a richiesta i chiarimenti necessari.

Il Consorzio Farsi Prossimo e le Cooperative socie si impegnano a:

- garantire la massima diffusione del Codice presso i collaboratori e i terzi che intrattengano rapporti con la cooperativa stessa;
- assicurare l'aggiornamento costante del Codice, in relazione al cambiamento delle esigenze aziendali e delle normative specifiche;
- garantire tutti i chiarimenti e le spiegazioni a chi ne faccia domanda in modo da facilitare l'interpretazione e l'attuazione dello stesso;
- svolgere verifiche in relazione a qualunque notizia o violazione del Codice stesso, valutando i fatti ed assumendo, in caso di accertata violazione, adeguate misure sanzionatorie.

5 PRINCIPI ETICI DI RIFERIMENTO

I principi etici condivisi da tutti coloro che lavorano per il *Consorzio Farsi Prossimo e le Cooperative socie* sono:

1. **integrità morale** come dovere costante che caratterizza ogni singolo e i comportamenti dell'intera cooperativa, a garanzia dell'impegno e della lealtà che il gruppo assicura ai propri portatori di interessi;
2. **rispetto**, inteso come trasparenza, sincerità, comprensione, rispetto delle persone come delle cose affidate, rispetto pur nella dinamica dialettica che porta alla critica per il miglioramento;
3. **coinvolgimento** di tutti, come importante fonte di motivazione, perché ognuno è una risorsa capace di dare il proprio contributo;
4. **concretezza** e **spirito d'iniziativa**, come capacità di trovare sempre una risposta concreta e sostenibile ai problemi, senza ideologie e perdita di tempo e risorse;
5. **senso di responsabilità e delega**, come consapevolezza di dover rispondere delle proprie azioni, come dovere di acquisire le necessarie conoscenze per essere all'altezza, come spinta a incoraggiare altri perché assumano le proprie responsabilità;
6. **umiltà** e **curiosità**, come riconoscimento dei propri limiti e costante desiderio di apprendere da ogni esperienza;
7. **mutualità,** intesa come aiuto reciproco contraddistinto dalla volontarietà e dall'assenza di lucro;
8. **onestà e integrità nei rapporti** *(furti, regali, offerte di denaro, conflitti di interesse)*
9. **parità di genere** quale promozione dei diritti e delle libertà fondamentali delle persone, in tutte le sue forme ed attività, per il reale superamento delle disparità tutte.

6 PRINCIPI ETICI NELL'AMBITO DELLA GOVERNANCE

6.1 ORGANI SOCIALI

La nomina dei componenti dei Consigli di Amministrazione del *Consorzio Farsi Prossimo e delle Cooperative socie* è effettuata mediante procedure trasparenti.

I Consigli di Amministrazione del *Consorzio Farsi Prossimo e delle Cooperative socie*:

- agiscono e deliberano con cognizione di causa e in autonomia, perseguendo l'obiettivo dello scopo mutualistico per il Consorzio e per le Cooperative socie nel rispetto dei principi di legalità, mutualità, solidarietà e democrazia;
- prendono decisioni in modo autonomo, basandosi sul libero apprezzamento per perseguire l'interesse del *Consorzio e delle Cooperative socie*;
- sono indipendente nei giudizi e nelle decisioni.

I/Le singoli/e Consiglieri/e:

- devono garantire la massima trasparenza nella gestione delle operazioni in cui abbiano eventuali interessi particolari;
- sono tenuti/e a svolgere il proprio incarico con serietà, professionalità e presenza permettendo così al Consorzio e alle Cooperative socie di trarre beneficio mutualistico dalle loro competenze.

6.2 RELAZIONI CON I/LE SOCI/E

Il *Consorzio Farsi Prossimo e le Cooperative socie*:

- promuovono la trasparenza e l'informazione nei confronti dei/lle Soci/e, nel rispetto della normativa vigente;
- tutelano gli interessi di tutti i/le soci/e che vengono promossi rifiutando qualunque interesse particolare o di parte;
- promuovono una consapevole ed informata partecipazione dei/lle Soci/e alle decisioni societarie, operando per la concreta attuazione del principio democratico proprio delle società cooperative;
- promuovono la parità di trattamento tra i/le soci/e e tutelano il loro interesse alla migliore attuazione e valorizzazione dello scambio mutualistico;
- promuovono la massima riservatezza delle informazioni inerenti alle operazioni societarie e alle informazioni sensibili e riservate dei/lle Soci/e;
- vigilano affinché i/le Soci/e non si pongano in contrasto con gli interessi sociali perseguendo interessi propri o di terzi estranei o contrari all'oggetto sociale oppure operando in modo confliggente con esso;
- si impegnano a non divulgare notizie o commenti falsi e tendenziosi.

6.3 TRASPARENZA E TRACCIABILITA' DELLA CONTABILITÀ AZIENDALE

Il Consorzio Farsi Prossimo e le Cooperative socie:

- ritengono che la correttezza e la trasparenza dei bilanci siano valori importanti, che esse perseguono anche con verifiche da parte di Revisori/Sindaci;
- forniscono informazioni corrette e veritiere in merito alle attività, beni ed operazioni nonché in merito ad ogni ragionevole richiesta ricevuta dagli organi competenti;
- si impegnano a dare massima diffusione dei propri dati di bilancio con particolare riferimento al Bilancio Sociale;
- registrano in modo accurato e completo tutte le attività, per fornire la massima trasparenza contabile nei confronti dei portatori di interesse, dei terzi e degli enti esterni preposti, ed evitare che compaiano poste fuorvianti od ingannevoli;
- gestiscono l'attività amministrativa e contabile con l'utilizzo di aggiornati strumenti e procedure informatiche che ne ottimizzano l'efficienza, la correttezza, la completezza e la corrispondenza ai principi contabili, oltre a favorire i necessari controlli e verifiche sulla legittimità, coerenza e congruità dei processi di decisione, autorizzazione, svolgimento delle azioni ed operazioni delle Cooperative socie.

6.4 RAPPORTI CON I MASS MEDIA E GESTIONE DELLE INFORMAZIONI

I rapporti con la stampa, i mezzi di comunicazione ed informazione e, più in generale, con gli interlocutori esterni, devono essere tenuti solo da soggetti a ciò delegati in conformità con le procedure e le politiche adottate dal *Consorzio Farsi Prossimo e dalle Cooperative socie*.

Le comunicazioni verso l'esterno seguono i principi guida della verità, correttezza, trasparenza, prudenza e tracciabilità e sono volte a favorire la conoscenza del *Consorzio Farsi Prossimo e delle Cooperative socie*, dei loro programmi e progetti.

6.5 PRINCIPI DI CONTROLLO INTERNO

I Destinatari, nell'ambito delle funzioni svolte, sono responsabili della definizione, dell'attuazione e del corretto funzionamento dei controlli inerenti alle aree operative o alle attività loro affidate.

Il sistema dei controlli interni del *Consorzio Farsi Prossimo e delle Cooperative socie* contribuisce al miglioramento dell'efficienza ed efficacia dei processi aziendali, nonché al contenimento dei rischi delle operazioni aziendali.

7 PRINCIPI ETICI NELLA GESTIONE DEL PERSONALE

7.1 PARI OPPORTUNITÀ, RAPPORTI E AMBIENTE DI LAVORO

I lavoratori, le lavoratrici ed i/le collaboratori/rici sono un fattore indispensabile per l'esistenza, lo sviluppo ed il successo delle nostre cooperative, pertanto, rappresentano una priorità, per il *Consorzio e le Cooperative socie,* la loro tutela e la promozione della loro crescita professionale, anche attraverso un sistema di formazione continua, allo scopo di accrescerne il patrimonio di competenze possedute.

Il Consorzio Farsi Prossimo e le Cooperative socie:

- prestano attenzione alle relazioni interpersonali tra/con i/le lavoratori/rici, alla loro storia, ai loro progetti, alle loro attese e ai valori e significati che associano alla sfera lavorativa;

- si impegnano a preservare un ambiente di lavoro privo di discriminazioni, incluse le molestie, basate su sesso, orientamento sessuale, etnia, età, credo religioso, condizione di invalidità, appartenenza sindacale o affiliazione politica salvo altro;
- si impegnano a bandire ogni comportamento di violenza verbale, fisica o psicologica verso qualsiasi individuo interno od esterno alla cooperativa;
- assicurano che i criteri utilizzati per l'assunzione, l'accesso alla formazione, la progressione di carriera siano legati esclusivamente alle prestazioni lavorative e ai meriti, rifiutando qualunque forma di favoritismo, nepotismo o clientelismo;
- assicurano che i rapporti di lavoro siano formalizzati con regolare contratto individuale;
- si impegnano a non impiegare personale che lavori contro la propria volontà o che non sia libero di recedere dal rapporto di lavoro;
- si impegnano a non avvalersi del lavoro infantile (minori di età inferiore ai 16 anni);
- si impegnano a non impiegare giovani lavoratori (di età inferiore ai 18 anni) in situazioni insalubri o pericolose, né durante le ore scolastiche;
- si impegnano ad effettuare la scelta del personale da assumere tenendo conto esclusivamente delle concrete esigenze della Società e del profilo professionale del/le candidato/e.

Il Consorzio Farsi Prossimo e le Cooperative socie si impegnano al pieno rispetto dello Statuto dei Lavoratori e dei Contratti Collettivi Nazionali del Lavoro.

7.2 SICUREZZA E SALVAGUARDIA DELLA SALUTE E DELLE CONDIZIONI DI LAVORO E RISPETTO AMBIENTALE

Il Consorzio Farsi Prossimo e le Cooperative socie si impegnano a garantire:

- un ambiente di lavoro che tuteli l'integrità fisica e morale dei/lle suoi/e collaboratori/rici;
- condizioni di lavoro rispettose della dignità individuale;
- ambienti di lavoro sicuri e salubri;
- il pieno rispetto della normativa vigente in materia di prevenzione degli infortuni sul lavoro e protezione dei lavoratori (D.Lgs. 81/2008 e successive modifiche e/o integrazioni);
- la diffusione verso tutti i/le collaboratori/rici di una cultura della sicurezza, sviluppando la consapevolezza dei rischi e promuovendo comportamenti responsabili da parte di tutti;
- il pieno rispetto della normativa vigente in materia ambientale;
- l'impegno costante verso una cultura solidale e responsabile nei confronti dell'ambiente.

7.3 UTILIZZO DEI BENI AZIENDALI

Il personale che utilizzi beni aziendali sia presso la propria sede che presso i clienti deve:

- operare con diligenza;
- adottare, nel loro utilizzo, comportamenti responsabili e in linea con quanto previsto dalle procedure;
- documentare, ove necessario, con precisione il loro impiego;
- evitare utilizzi impropri che possano essere causa di danno, di riduzioni di efficienza, di possibili rischi per la salute e la sicurezza delle persone o comunque in contrasto con l'interesse del *Consorzio Farsi Prossimo e delle Cooperative socie*.

Il personale è responsabile dei beni a lui affidati e deve informare tempestivamente le funzioni competenti di eventuali minacce o eventi dannosi per i beni di proprietà del *Consorzio Farsi Prossimo e delle Cooperative socie*.

Il *Consorzio Farsi Prossimo e le Cooperative socie*, ognuno per i beni di propria competenza, si riservano il diritto di impedire utilizzi distorti dei propri beni e delle infrastrutture attraverso l'impiego di sistemi contabili, di reporting, di controllo finanziario e di analisi e prevenzione dei rischi, fermo restando il rispetto di quanto previsto dalle leggi vigenti.
In particolare, per l'utilizzo di applicazioni informatiche, il personale è tenuto a:

- adottare con diligenza quanto previsto dalle politiche di sicurezza del *Consorzio Farsi Prossimo e delle Cooperative socie*, al fine di non compromettere la funzionalità e la protezione dei sistemi informatici;
- non inviare messaggi di posta elettronica minatori, ingiuriosi o contenenti espressioni indecorose;
- non formulare commenti inopportuni che possano ledere la dignità delle persone e/o danneggiare l'immagine del *Consorzio Farsi Prossimo e delle Cooperative socie*;
- non navigare su siti internet con contenuti indecorosi e offensivi.

8 REGOLE DI COMPORTAMENTO NEI CONFRONTI DI TERZI

8.1 RAPPORTI CON I CLIENTI

Il Consorzio Farsi Prossimo e le Cooperative socie orientano la propria attività alla soddisfazione ed alla tutela dei propri ospiti/utenti/clienti prestando attenzione alle richieste che possono favorire un miglioramento della qualità dei servizi.

I destinatari del Codice Etico sono tenuti a:

- dare informazioni complete, comprensibili agli ospiti/utenti/clienti in applicazione delle normative vigenti e, nel caso di personale sanitario, nel rispetto del diritto di autodeterminazione del paziente acquisendone, secondo normativa, un consenso informato e attraverso la più ampia forma di coinvolgimento della rete parentale;
- promuovono la massima imparzialità e rifiutano qualunque forma di discriminazione dei rapporti con gli ospiti e con la rete parentale;
- forniscono la massima disponibilità e cortesia nella gestione dei rapporti;
- promuovono il miglioramento continuo della qualità dei servizi offerti.

8.2 RAPPORTI CON I FORNITORI

E' estremamente importante l'impegno in ricerche e visite approfondite prima di formalizzare contratti con fornitori, subfornitori, contoterzisti, artigiani o fornitori di servizi esterni. Dalla loro qualità di servizio dipende anche il servizio fornito dal *Consorzio Farsi Prossimo e dalle Cooperative socie*. Il corrispettivo non è l'unica discriminante e in molti casi non è neanche la più importante.

Il *Consorzio Farsi Prossimo e le Cooperative socie* promuovono anche in questo ambito lo scambio mutualistico tra le cooperative sociali e le altre realtà del Terzo Settore.

Il *Consorzio Farsi Prossimo e le Cooperative socie* scelgono i fornitori sulla base di:

- principi di legalità, correttezza e trasparenza;
- criteri oggettivi e imparziali;
- qualità, convenienza e prezzo;
- competenza tecnica e progettuale;
- disponibilità di mezzi finanziari, strutture organizzative e capacità;
- condizioni di conformità legislativa.

In nessun caso un fornitore dovrà essere preferito ad altro in ragione di rapporti personali, favoritismi o altri vantaggi, diversi da quelli dell'esclusivo interesse e beneficio del *Consorzio Farsi Prossimo e delle Cooperative socie.*

I Destinatari:

- non possono accettare omaggi, regali o simili fatto salvo quanto previsto al punto 8.4.
- qualora ricevano proposte di benefici da parte del Fornitore devono sospendere il rapporto e segnalare l'evento agli enti interni preposti.

Consulenti, appaltatori indipendenti, lavoratori temporanei esterni e fornitori hanno l'obbligo di osservare gli stessi standard di condotta dei dipendenti del *Consorzio Farsi Prossimo e delle Cooperative socie* quando conducono affari con o per loro conto.

8.3 RAPPORTI CON LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

Nei rapporti con la Pubblica Amministrazione, con la Magistratura, con le Autorità Pubbliche di vigilanza, nonché con partner privati concessionari di un pubblico servizio e con gli altri soggetti istituzionali, *il Consorzio Farsi Prossimo e le Cooperative socie* prestano particolare attenzione ad ogni atto, comportamento od accordo, in modo tale che essi siano improntati alla massima trasparenza, correttezza e legalità; tali rapporti devono essere intrapresi e gestiti nell'assoluto e rigoroso rispetto delle leggi vigenti in modo da non compromettere l'integrità e la reputazione di entrambe le parti.

Nel corso delle trattative, richieste o rapporti, i Destinatari:

- promuovono comportamenti e rapporti leciti, corretti e trasparenti;
- non terranno direttamente o indirettamente comportamenti tali da influenzare in modo non corretto la decisione della controparte;
- rifiutano qualsiasi forma di promessa o offerta di pagamento o beni per promuovere/favorire qualsiasi interesse o vantaggio;
- non possono offrire denaro o doni a dirigenti, funzionari o dipendenti o a loro parenti;
- non possono esaminare o proporre opportunità di impiego e/o commerciali che possano avvantaggiare dirigenti, funzionari o dipendenti a titolo personale, o sollecitare o ottenere informazioni riservate che possano compromettere l'integrità o la reputazione di entrambe le parti.

8.4 GESTIONE OMAGGI, REGALI E ALTRE FORME DI BENEFICI

I collaboratori del *Consorzio Farsi Prossimo e delle Cooperative socie*:

- non possono accettare né offrire regali, somme di denaro, atti di cortesia e di intrattenimento o favori (partecipazione gratuita a convegni, promessa di un'offerta di lavoro ecc..), fatti salvi i regali d'uso, purché di modico valore e nei limiti delle normali relazioni di cortesia, e comunque che non possano essere intesi come mezzi per influenzare l'indipendenza di giudizio o indurre ad assicurare un qualsiasi vantaggio;
- non possono assegnare qualsiasi forma di regalo a funzionari pubblici o a loro famigliari.

I destinatari del presente Codice che ricevano regali o benefici non di modico valore sono tenuti a darne comunicazione al Consiglio di Amministrazione il quale ne valuterà l'adeguatezza e provvederà a far notificare al mittente la politica della cooperativa in materia.

8.5 GESTIONE E CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ

I Destinatari sono tenuti, nello svolgimento dell'attività aziendale, ad un comportamento etico e rispettoso delle leggi, dei protocolli e delle procedure interne, improntandosi alla massima trasparenza, chiarezza, correttezza, efficienza e sobrietà. I Destinatari, nell'adempimento delle proprie funzioni, devono costantemente considerare propria la missione di fornire un bene o servizio di alto valore economico e sociale alla collettività; tale considerazione deve informare sempre la condotta di ciascun/a socio/a, amministratore/rice, dipendente o collaboratore/rice.

8.6 CONFLITTO DI INTERESSI

I Destinatari devono evitare tutte le situazioni ed astenersi da ogni attività in cui si possa manifestare un anche solo potenziale conflitto di interessi tra le attività economiche personali e le mansioni che ricoprono all'interno della struttura di appartenenza.

Deve, comunque, essere data comunicazione al Consiglio di Amministrazione del *Consorzio Farsi Prossimo o delle Cooperative socie* delle situazioni nelle quali si ritiene possa sussistere, anche in via ipotetica, un conflitto di interessi.

8.7 OBBLIGO DI RISERVATEZZA E TUTELA DELLE INFORMAZIONI

E' proibita la comunicazione di informazioni confidenziali provenienti da clienti o fornitori, a qualsiasi persona o organizzazione, direttamente o indirettamente, senza previo consenso scritto da parte del *Consorzio Farsi Prossimo e delle Cooperative socie*, così come l'utilizzo di informazioni di tipo confidenziale.

La politica del *Consorzio Farsi Prossimo e delle Cooperative socie* mira a proteggere le proprie risorse informatiche implementando i controlli di sicurezza per impedire la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate di informazioni non accessibili al pubblico, l'interruzione del servizio di elaborazione delle informazioni fornite agli utenti e il furto di risorse della cooperativa.

Tutti i/le collaboratori/rici del *Consorzio Farsi Prossimo e delle Cooperative socie* sono tenuti ad assicurare che l'impiego delle risorse informatiche, incluso Internet, posta elettronica e altre risorse online, e l'utilizzo di hardware e software siano in linea e congruenti con gli obiettivi delle attività della cooperativa.

Il Consorzio Farsi Prossimo e le Cooperative socie si impegnano a rispettare il diritto alla privacy degli/lle ospiti/utenti/clienti e dei/lle collaboratori/rici ed è responsabilità implicita di ciascun/a collaboratore/rice rispettare la privacy degli/lle ospiti e dei/lle colleghi/e.

9 SISTEMA DI CONTROLLO INTERNO E ATTUAZIONE DEL CODICE ETICO

9.1 SISTEMA DI CONTROLLO INTERNO

Il controllo e la corretta applicazione del Codice Etico è demandata ad ogni Consiglio di Amministrazione del *Consorzio Farsi Prossimo e delle Cooperative socie*, il quale ha il compito di:

- vigilare sull'osservanza del Codice e sulla diffusione del medesimo presso tutti i destinatari;
- verificare ogni notizia di violazione del Codice ed informare il Presidente affinché vengano adottati gli eventuali provvedimenti sanzionatori;
- proporre modifiche al contenuto del Codice per adeguarlo al mutevole contesto in cui la cooperativa si trova ad operare ed alle esigenze derivanti dall'evoluzione della stessa.

La responsabilità di realizzare un sistema di controllo interno efficace è comune a ogni livello della struttura organizzativa; conseguentemente, tutti i Destinatari, nell'ambito delle funzioni svolte, sono responsabili del corretto funzionamento del sistema di controllo.

9.2 COMUNICAZIONE E FORMAZIONE

Al presente Codice Etico viene data la massima diffusione nei confronti di tutti i Destinatari, attraverso metodi di comunicazione e formazione.

Allo scopo di assicurare la corretta comprensione del Codice Etico, ogni Consiglio di Amministrazione del *Consorzio Farsi Prossimo e delle Cooperative socie,* predispone e realizza anche in funzione delle indicazioni fornite dall'Organismo di Vigilanza, un piano periodico di comunicazione/formazione volto a favorire la conoscenza e a sensibilizzare con continuità tutti i Destinatari sul rispetto dei relativi contenuti.

9.3 SEGNALAZIONE DEI SOGGETTI INTERESSATI

Il *Consorzio Farsi Prossimo e le Cooperative socie* provvedono ad istituire idonei canali di comunicazione diretti attraverso i quali i soggetti interessati e legittimati potranno rivolgere le proprie eventuali segnalazioni in merito al Codice Etico o a sue eventuali violazioni.

Tutti i soggetti interessati e legittimati possono inviare segnalazioni. E' impegno del *Consorzio Farsi Prossimo e delle Cooperative socie* che nessuno possa subire ritorsioni di qualunque genere per aver fornito informazioni di possibili violazioni del Codice e della normativa di riferimento.

10 VIOLAZIONI E SANZIONI

10.1 LINEE GUIDA DEL SISTEMA SANZIONATORIO

L'art. 6 e l'art.7 del D.Lgs. 231/2001 stabiliscono che il Modello di organizzazione e gestione deve introdurre un sistema disciplinare idoneo a sanzionare il mancato rispetto delle regole stabilite.

In conformità a quanto stabilito dal Decreto 231/01, la violazione delle regole contenute nel Modello 231 deve essere sanzionata indipendentemente dall'effettiva realizzazione di un reato o dalla punibilità dello stesso.

10.2 VIOLAZIONI DEL CODICE ETICO

Comportamenti non conformi al presente Codice Etico devono essere prontamente segnalati. Le competenti funzioni, adotteranno i conseguenti e dovuti provvedimenti.

10.3 APPLICAZIONE SISTEMA SANZIONATORIO

Il Consorzio Farsi Prossimo e le Cooperative socie mirano a mantenere un rapporto di fiducia con i propri interlocutori, nel rispetto dei reciproci obblighi e doveri.

La violazione dei principi di cui al presente Codice Etico può compromettere il rapporto di fiducia.

Il Codice Etico è da considerarsi documento ufficiale del *Consorzio Farsi Prossimo e delle Cooperative socie* e il suo rispetto deve considerarsi parte integrante delle obbligazioni contrattuali assunte dai Destinatari nei confronti del *Consorzio Farsi Prossimo e delle Cooperative socie* stesse.

Le violazioni delle disposizioni previste dal Codice Etico costituiscono illecito disciplinare per i dipendenti mentre per tutti gli altri Destinatari, rappresentano un inadempimento contrattuale e come tale potrà essere sanzionato a seconda della gravità della violazione e secondo quanto previsto all'interno del MOG.

Allegato A: elenco Cooperative socie aderenti al Consorzio Farsi Prossimo

	Denominazione	Tipo (*)	Sede Amministrativa
1	FARSI PROSSIMO (**)	A	Via Fusinato, 7 - 20156 Milano (MI)
2	L'ARCOBALENO (**)	A	Piazza Padre Cristoforo, 7 - 23900 Lecco (LC)
3	VESTI SOLIDALE (**)	B	Via Gasparotto,19 - 20092 Cinisello Balsamo (MI)
4	FILO DI ARIANNA	A	Via Gasparotto, 19 - 20092 Cinisello Balsamo (MI)
5	NOVO MILLENNIO	A	Via Montecassino, 8 - 20052 Monza (MB)
6	INTRECCI	A	Via Madonna, 63 - 20017 Rho (MI)
7	SOCIOSFERA	A	Via Gramsci, 9 - 20831 Seregno (MI)
8	PROSSIMITA'	A	Viale Sarca, 336F ed. 16 - 20126 (MI)
9	SAMMAMET	B	Via Picasso, 7/11 - 20092 Cinisello Balsamo (MI)
10	DETTO FATTO	B	Via Mazzini, 33 - 20099 Sesto San Giovanni (MI)
11	SAN LUIGI	A	Via Isonzo, 24 - 21049 Tradate (VA)
12	FARSI PROSSIMO SALUTE	A	Viale Edoardo Jenner, 73 - 20159 (MI)
13	IL GRIGIO	B	Via P. Vitalba, 40 - 23801 Calolziocorte (LC)

(*) Tipo A – attività socio assistenziali e socio sanitarie
Tipo B – Inserimenti lavorativi di persone svantaggiate
(**) Cooperative fondatrici del Consorzio Farsi Prossimo